

CYBER OSIGURANJE



LINK

(RE)INSURANCE

BROKERS

WWW.LIB.HR

LINK INSURANCE BROKERS D.O.O.
BRITANSKI TRG 12 10000 ZAGREB
HRVATSKA

OBALA KRALJA TOMISLAVA 1
23000 ZADAR
HRVATSKA

INFO@LIB.HR

TEL: 385 1 400 8179
FAX: 385 1 400 8176

LINK (RE)INSURANCE BROKERS



Mi smo tim iskusnih brokera s dugogodišnjim iskustvom u osiguranju i reosiguranju, kao i posredovanju u osiguranju i reosiguranju. Profesionalni smo, brzi i fokusirani. Educirani smo na najboljim europskim osigurateljnim institutima.

CYBER OSIGURANJE

ŠTO PREDSTAVLJA CYBER RIZIK?

UNUTARNJE I VANJSKE PRIJETNJE,
UKLJUČUJUĆI KRAĐU, MANIPULIRANJE
ILI UNIŠTAVANJE PODATAKA

•DEFINIRA SE KAO IZLOŽENOST ŠTETI ILI
GUBITKU KOJI PROIZLAZI IZ POVREDE ILI
NAPADA NA INFORMATIČKE I RAČUNALNE
SUSTAVE

•POTENCIJALNI GUBITAK ILI ŠTETA U
SVEZI S TEHNIČKOM INFRASTRUKTUROM
ILI KORIŠTENJEM TEHNOLOGIJE UNUTAR
ORGANIZACIJA



CYBER JE "POŽARNO OSIGURANJE 21. STOLJEĆA" !

ŠTO MOŽE PROUZROČITI CYBER RIZIK?

KRAĐA, GUBITAK, OŠTEĆENJE I UNIŠTENJE PODATAKA ILI PROGRAMA

•PREKID POSLOVANJA

•CYBER OTKUPNINE I IZNUDE

•REPUTACIJSKI RIZIK

•ODGOVORNOST PREMA TREĆIM OSOBAMA (KLIJENTIMA, RADNICIMA,
ITD.)

•FIZIČKA OŠTEĆENJA ILI OZLJEDE

•ISTRAGE (ISTRAŽNE, KAZNENE, REGULATORNE) I SL.

CYBER OSIGURANJE

KOJI SU NAJČEŠĆI UZROCI CYBER RIZIKA?

- 1) IZGUBLJENI/UKRADENI UREĐAJI
- 2) HAKIRANJE
- 3) POGREŠKA RADNIKA
- 4) VIRUSI
- 5) GUBITAK OSOBNIH PODATAKA
- 6) KRAĐA
- 7) NEPROPISNO ARHIVIRANJE

ŠTO SE MOŽE OSIGURATI?

CYBER ODGOVORNOST

- ODGOVORNOST USLIJED OTKRIVANJA POVJERLJIVIH PODATAKA
- OŠTEĆENJE INFORMATIČKOG SUSTAVA
 - PREKID RADA
 - POSLJEDIČNA REPUTACIJSKA ŠTETA
 - REGULATORNI I ISTRAŽNI TROŠKOVI
- VLASTITI TROŠKOVI SLANJA OBAVIJESTI
- VANJSKI TROŠKOVI SLANJA OBAVIJESTI
 - RAČUNALNI KRIMINAL
 - KRAĐA IDENTITETA
 - CYBER PRIJETNJE I IZNUDE
- TELEKOMUNIKACIJSKO HAKIRANJE
 - PHISING PRIJEVARE
- ODŠTETNI ZAHTJEVI USLIJED KLEVETE
 - POVREDA PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA
 - INVAZIJA PRAVA NA PRIVATNOST
- ODŠTETE USLIJED PROBOJA PRAVA NA PRIVATNOST
 - SUDSKE TROŠKOVE
- TROŠKOVE KRIZNE KOMUNIKACIJE

CYBER OSIGURANJE

CYBER ODGOVORNOST

FINANCIJSKI GUBITAK TREĆE OSOBE USLIJED IZRAVNOG HAKERSKOG NAPADA ILI VIRUSA KOJI JE POTEKAO IZ VLASTITOG RAČUNALNOG SUSTAVA OSIGURANIKA ILI CLOUD-A DRUGOG PRUŽATELJA USLUGE

- POVREDA PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA
 - NEMARAN PRIJENOS VIRUSA
 - KLEVETA, UKLJUČUJUĆI JAVNU KLEVETU, PODCJENJIVANJE PROIZVODA



ODGOVORNOST USLIJED OTKRIVANJA POVJERLJIVIH PODATAKA

ODŠTETNI ZAHTEVI TREĆIH OSOBA USLIJED SUMNJE NA PROBOJ OSJETLJIVIH OSOBNIH PODATAKA KOJI SE NALAZE KOD OSIGURANIKA

- PROBOJ SVIH POVJERLJIVIH PRAVA USLIJED IZRAVNE POGREŠKE DA SE ZAŠTITE OSOBNE INFORMACIJE RADNIKA
 - PROBOJ SVIH POVJERLJIVIH INFORMACIJA, UKLJUČUJUĆI I UGOVORE O POVJERLJIVOSTI I SL.
- PROBOJ BILO KOJEG DJELA IZJAVE O PRIVATNOSTI WEB STRANICE OSIGURANIKA
- PROBOJ VLASTITIH PODATAKA ZA KOJU JE OSIGURANIK ODGOVORAN, A KOJE SE NALAZE NA CLOUD-U DRUGOG PRUŽATELJA USLUGE

CYBER OSIGURANJE

OŠTEĆENJE INFORMATIČKOG SUSTAVA

FORENZIČKI TROŠKOVI PRONALASKA I
UTVRĐIVANJA OSIGURANOG SLUČAJA
• PRONALAZAK, POVRAT, OBNAVLJANJE ILI
ZAMJENA SVIH RAČUNALNIH PROGRAMA ILI
DRUGIH PODATAKA



PREKID RADA & POSLJEDIČNA REPUTACIJSKA ŠTETA


GUBITAK DOBITI USLIJED IZRAVNOG CYBER RIZIKA
• POVEĆANI TROŠKOVI POSLOVANJA USLIJED PREKIDA RADA
• PODMIRUJE SE IZGUBLJENA DOBIT USLIJED IZRAVNOG GUBITKA
TRENUTNIH ILI BUDUĆIH KLIJENATA ZBOG CYBER ODGOVORNOSTI I/ILI
ODGOVORNOSTI USLIJED OTKRIVANJA POVJERLJIVIH PODATAKA

REGULATORNI I ISTRAŽNI TROŠKOVI

POKRIĆE ZA SVE TROŠKOVE I NOVČANE KAZNE
KAO REZULTAT REGULATORNE ISTRAGE
OSIGURANIKA

CYBER OSIGURANJE

VLASTITI I VANJSKI TROŠKOVI SLANJA OBAVIJESTI



TROŠKOVI OBAVIJESTI
TREĆE OSOBE ILI RADNIKA,
UKLJUČUJUĆI PRAVNE
TROŠKOVE ZA IZRADU
ODGOVARAJUĆE OBAVIJESTI,
TROŠKOVI TISKANJA I
SLANJA ILI TROŠKOVI
IZDAVANJA ZAMJENSKE
OBAVIJESTI

- TROŠKOVI PRUŽANJA
USLUGA KREDITNOG
PRAĆENJA ILI POMOĆI
USLIJED KRAĐE IDENTITETA

- TROŠKOVI PROVOĐENJA
NEOVISNE SIGURNOSNE
REVIZIJE RAČUNALNIH
SUSTAVA OSIGURANIKA U
SVRHU IDENTIFICIRANJA
IZVORA I OPSEGA ŠTETE

- TROŠKOVI PROVOĐENJA
FORENZIČKE ISTRAGE
RAČUNALNIH SUSTAVA
OSIGURANIKA PREMA
ZAKONSKIM PROPISIMA ILI
PREMA NALOGU
REGULATORNOG TIJELA

CYBER OSIGURANJE



RAČUNALNI KRIMINAL

- POKRIVA SVAKI NEOVLAŠTENI
PRIJENOS SREDSTAVA**
- **POKRIVA KRAĐU NOVCA ILI
OSTALIH FINACIJSKIH
SREDSTAVA S BANKOVNOG
RAČUNA ILI KORPORATIVNE
KREDITNE KARTICE
ELEKTRONIČKIM PUTEM**
 - **POKRIVA KRAĐU BILO KOJE
DIGITALNE IMOVINE**

KRAĐA IDENTITETA

**POKRIĆE ŠTETA NASTALIH LAŽNOM UPOTREBOM ILI
ZLOUPOTREBOM VLASTITOG ELEKTRONIČKOG IDENTITETA,
ELEKTRONIČKOG POTPISA, STVARANJA LAŽNE WEB STRANICE U
IME OSIGURANIKA ILI PREDSTAVLJANJE U IME OSIGURANIKA**

CYBER PRIJETNJE I IZNUDE

- POKRIVA TROŠKOVE ANGAŽMANA NEZAVISNOG RAČUNALNOG
KONZULTANTA ZA PROCJENU PRIJETNJI I NAPADA**
- **POKRIVA TROŠKOVE KONZULTANTSKIH USLUGA SPRJEČAVANJA
TRENUTNIH PRIJETNJI**
 - **POKRIVA NAKNADE IZNUDE U SLUČAJU DA NE USPIJU MJERE
SPRJEČAVANJA**

CYBER OSIGURANJE

TELEKOMUNIKACIJSKO HAKIRANJE

POKRIVA TROŠKOVE
NEOVLAŠTENE UPOTREBE
TELEFONSKOG SISTEMA OD
STRANE TREĆE OSOBE
UKLJUČUJUĆI TROŠKOVE
NEOVLAŠTENIH POZIVA ILI
NEOVLAŠTENE UPOTREBE
SIGNALA („BANDWIDTH“)

PHISING PRIJEVARE

SLUČAJU LAŽNE ELEKTRONSKE
KOMUNIKACIJE ILI WEB STRANICE
DIZAJNIRANE ZA LAŽNO PREDSTAVLJANJE,
OSIGURANJE POKRIVA:

- TROŠKOVE IZRADA I IZDAVANJA JAVNE OBJAVE ILI POSEBNE WEB STRANICE ZA OBAVIJEST VLASTITIM ILI POTENCIJALNIM KLIJENTIMA
- NAKNADE ZA FINACIJSKE GUBITKE POSTOJEĆIH KLIJENATA
- VLASTITO SMANJENJE DOBITI KAO IZRAVNA POSLJEDICA LAŽNE KOMUNIKACIJE



CYBER OSIGURANJE

ODŠTETNI ZAHTJEVI USLIJED KLEVETE

OSIGURANJE POKRIVA TROŠKOVE KOJE JE OSIGURANIK PRAVNO OBVEZAN PLATITI USLIJED POSTAVLJENOG ODŠTETNOG ZAHTJEVA USLIJED:

- KLEVETE, UKLJUČUJUĆI OGOVARANJE, PODCJENJIVANJE PROIZVODA, ŠTETNE LAŽI,
- EMOCIONALNE NEVOLJE ILI UVREDE, ODNOSNO UGLEDA BILO KOJE OSOBE ILI SUBJEKTA UKLJUČUJE POKRIĆE ZA TROŠKOVE I IZDATKE OŠTEĆENIKA

POVREDA PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

OSIGURANJE POKRIVA TROŠKOVE KOJE JE OSIGURANIK PRAVNO OBVEZAN PLATITI USLIJED POSTAVLJENOG ODŠTETNOG ZAHTJEVA USLIJED:

- POVREDA PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA, UKLJUČUJUĆI AUTORSKA PRAVA, ZAŠTITNI ZNAK („TRADEMARK“), SMANJENJE PRODAJE, PRAVA DIZAJNA, PRAVA IMENA DOMENE, SERVISNIM OZNAKAMA ILI NAZIVIMA USLUGA, ALI NE UKLJUČUJE PATENT

- PRONEVJERE POSLOVNE TAJNE
- PRAVA IZDAVANJA, PIRATSTVA, PLAGIJATA ILI BILO KOJE PRONEVJERE SADRŽAJA, KONCEPATA, IDEJA ILI KRŠENJA UGOVORNOG JAMSTVA
- KRŠENJA PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA TEMELJEM LICENCE



CYBER OSIGURANJE

INVAZIJA PRAVA NA PRIVATNOST

POKRIĆE USLIJED INVAZIJE, POVREDE ILI OMETANJE PRAVA NA PRIVATNOST ILI PUBLICITET, JAVNO OBJAVLJIVANJE PRIVATNIH ČINJENICA, UPADA, KRŠENJE POVJERENJA I KOMERCIJALNE PRISVAJANJA NAZIVA ILI OBLIČJA

• POKRIĆE USLIJED KRŠENJE UGOVORA, KRŠENJA POVJERLJIVOSTI, U VEZI S NEUSPJEHOM DA SE ODRŽI POVJERLJIVOST IZVORA, ODNOSNO NEUSPJEH PRIKAZATI NEKI IZVOR ILI SUBJEKT U ODREĐENOM SVOJSTVU

ODGOVORNOST IZ SADRŽAJA

POKRIĆE ZA BILO KOJI NEMARAN ČIN, GREŠKU, PROPUST, SAVJET, POGREŠNO PRIKAZIVANJE ILI POGREŠNO PREDSTAVLJANJE, A KOJI PROIZLAZE IZ MEDIJSKIH SADRŽAJA ILI KORISNIČKIH SADRŽAJA.



CYBER OSIGURANJE

SUDSKI TROŠKOVI

POKRIĆE ZA SVE RAZUMNE TROŠKOVE NASTALE NA SUDU ILI BILO KOJEM TRIBUNALU, ARBITRAŽI, PRESUDI, POSREDOVANJU ILI DRUGOM ROČIŠTU U SVOJSTVU SVJEDOKA U SVEZI S ODŠTETNIM ZAHTJEVOM ILI GUBITKOM POKRIVENIM UGOVORENIM CYBER RIZICIMA OSIGURANJA

TROŠKOVI KRIZNE KOMUNIKACIJE

POKRIĆE ZA TROŠKOVE USLUGA SAVJETOVANJA ZA ODNOS S JAVNOŠĆU U SVRHU IZBJEGAVANJA ILI UBLAŽAVANJA ŠTETE ZA VLASTITI UGLED ILI BREND USLIJED ODŠTETNOG ZAHTJEVA ILI GUBITKA POKRIVENIM UGOVORENIM CYBER RIZICIMA OSIGURANJA KADA JE DOGAĐAJ BIO OBJAVLJEN MEDIJSKI, UKLJUČUJUĆI TELEVIZIJU, TISAK, RADIO ILI INTERNET, A KOJI SE MOŽE SMATRATI PRIJETNJOM ZA UGLED



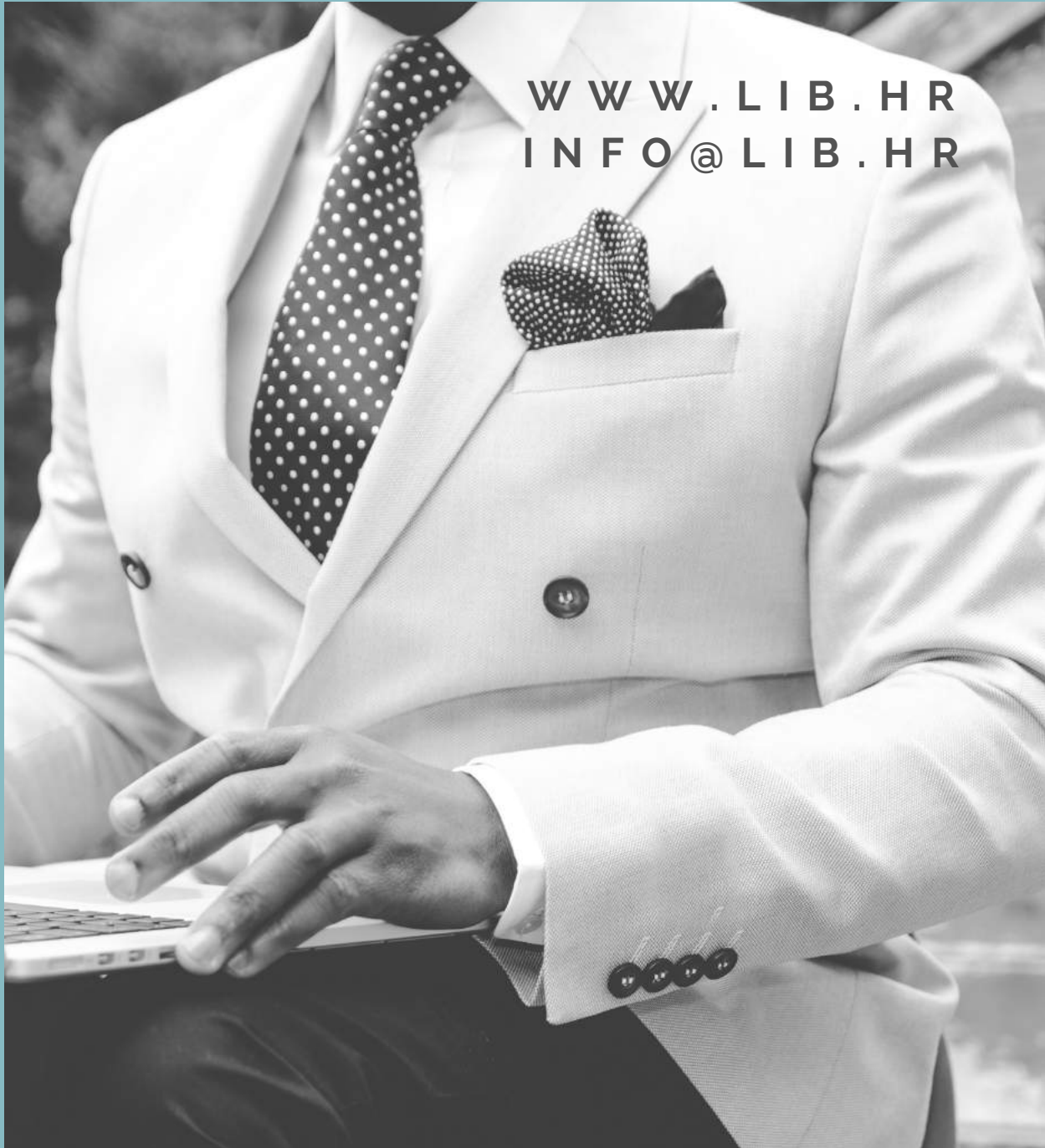
CYBER OSIGURANJE

NEKI PRIMJERI ŠTETA

- RADNIKOV LAPTOP ILI USB DRIVE KOJI SADRŽI PODATKE O KLIJENTIMA JE IZGUBLJEN ILI UKRADEN
- PRIVATNA POLIKLINIKA JE KAŽNJENA S 200.000 USD KAZNE ZBOG SLUČAJNOG OBJAVLJIVANJA MEDICINSKIH KARTONA 150 PACIJENATA
- 676.000 FINACIJSKIH DOSJEA KLIJENATA JE UKRADENO OD STRANE RADNIKA BANKE
- INTERNACIONALNA GRUPA HAKERA JE PRISTUPILA RAČUNALNOM SUSTAVU LANCA BRZOM HRANOM I UKRALA PODATKE OD KREDITNIM KARTICAMA POTROŠAČA



LINK (RE)INSURANCE BROKERS



WWW.LIB.HR
INFO@LIB.HR

TEL: 385 1 400 8179

FAX: 385 1 400 8176

LINK INSURANCE BROKERS
BRITANSKI TRG 12
10000 ZAGREB HRVATSKA